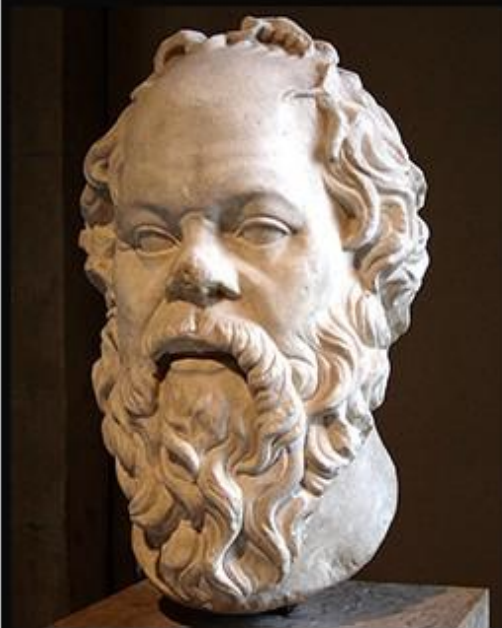


ACOMPañAMIENTO EN LA SOLEDAD



La alegría del alma forma los días más bellos de
la vida en cualquier época que sea.

(Sócrates)



***Teléfono de
la esperanza***

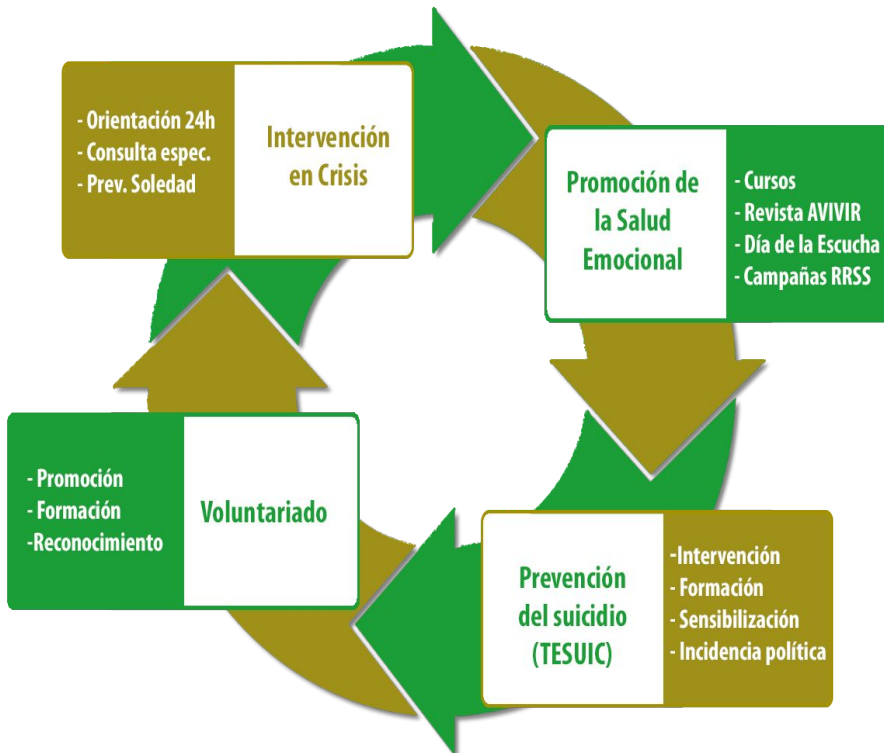
telefonodelaesperanza.org

Una **misión**:

Promover la salud emocional/mental de las personas, especialmente de aquellas que se encuentran en situación de crisis

Unos **valores**:

Gratuidad, Anonimato, Ayuda permanente, Libertad, Compromiso y Voluntariado



Unos **recursos**:

1.300 voluntarios, 29 centros, donantes económicos, subvenciones

Unas **credenciales**:

De Utilidad Pública, Sello de Excelencia Europeo, miembro fundador de la Plataforma Española de Voluntariado, IFOTES y IASP

ÁREA DE INTERVENCIÓN



Servicios que incluye

- Orientación 24h
- Asesoramiento especializado (profesionales)
- Grupos de apoyo
- Programa de acompañamiento en la soledad

Servicio de atención 24 horas

Objetivo: amortiguar el impacto del evento desencadenante de la crisis (ayuda de nivel 1)

Ofrecemos una atención inmediata y anónima disponible las 24h del día a través de línea telefónica, chat y correo electrónico.

•Teléfono

•Email

•Chat

Programa de acompañamiento en la soledad

Dirigido a personas en situación de soledad no deseada, principalmente personas mayores.

Objetivo general: Contribuir al bienestar emocional y social de personas afectadas por la soledad no deseada

- **Actividades grupales**

- **Acompañamiento telefónico programado**

Objetivos específicos

- Favorecer el bienestar inmediato de las personas atendidas
 - Mejorar su autopercepción
- Fomentar los sentimientos positivos para contrarrestar los de soledad o tristeza
- Favorecer la autonomía personal y la capacidad de afrontamiento



· Favorecer la expresión emocional



· Promover que se sienta
importante para los demás

PREVENCION/DETECCION

- Trastornos del ánimo y la conducta suicida
- Situaciones de riesgo o de maltrato



COMUNICACIÓN EMPÁTICA

VOLUNTARIADO FORMADO

- Atender al interior de las personas
- No significa identificarse con el otro
 - No es enjuiciar ni aconsejar
 - Supone saber permanecer en silencio
- Atender a lo que siente, piensa y demanda





*"LA ESPERANZA
LE PERTENECE A LA VIDA,
ES LA VIDA MISMA
DEFENDIÉNDOSE."*

*JULIO CORTÁZAR
ESCRITOR, TRADUCTOR E INTELLECTUAL.*